

Facultad de Ingeniería Comisión Académica de Posgrado

Formulario de Aprobación Curso de Posgrado

Asignatura: Relaciones Personales en Ingeniería del Software

Profesor de la asignatura ¹: Msc. Ing. Paul Lipiec, grado 3, In.Co. Facultad de Ingeniería

Profesor Responsable Local ¹:
(título, nombre, grado, Instituto)

Otros docentes de la Facultad:
(título, nombre, grado, Instituto)

Docentes fuera de Facultad:
(título, nombre, cargo, Institución, país)

Instituto ó Unidad:
Departamento ó Area:

¹ Agregar CV si el curso se dicta por primera vez.
(Si el profesor de la asignatura no es docente de la Facultad se deberá designar un responsable local)

Horas Presenciales: 40 horas
(se deberán discriminar las mismas en el ítem Metodología de enseñanza)

Créditos: 5

Público objetivo y Cupos:
Estudiantes de posgrado interesados en relaciones personales en ingeniería de software.
Sin cupo

Objetivos: Introducir al estudiante en los aspectos y fundamentos básicos del relacionamiento dentro de los grupos de trabajo en ingeniería de software.

Conocimientos previos exigidos: El estudiante debe tener experiencia de trabajo en equipos de proyecto de desarrollo de software o de áreas donde sea fundamental el trabajo en equipo de al menos un año.

Conocimientos previos recomendados:

Metodología de enseñanza:
(comprende una descripción de las horas dedicadas por el estudiante a la asignatura y su distribución en horas presenciales -de clase práctica, teórico, laboratorio, consulta, etc.- y no presenciales de trabajo personal del estudiante)

- Horas clase (teórico): 22
- Horas clase (práctico): 7
- Horas clase (laboratorio): 7
- Horas consulta: 2
- Horas evaluación: 2

Facultad de Ingeniería

Comisión Académica de Posgrado

○ Subtotal horas presenciales: 40

• Horas estudio: 30

• Horas resolución ejercicios/prácticos: 5

• Horas proyecto final/monografía: 0

○ Total de horas de dedicación del estudiante: 75

Forma de evaluación: Evaluación única con examen múltiple opción.

Temario:

1. Comunicación, trabajo en equipo y motivación

- El proceso de comunicación Fuentes de problemas en la comunicación
- Técnicas y soluciones para los problemas en la comunicación
- Resolución de conflictos
- Manejo de lenguaje no verbal
- Escucha Activa
- Motivación
- Taller de Comunicación

2. Liderazgo y Delegación

- Definir: organización, dirección, jefe y líder
- Enumerar diferentes tipos de liderazgo
- Describir el perfil del líder eficaz
- Reconocer en sí mismo atributos de liderazgo
- El liderazgo basado en principio (Covey)
- Delegación

3. Negociación

- Niveles de negociación: competitivo, cooperativo, colaborativo
- Las fuentes de poder en la negociación
- El método Harvard de negociación (Fisher y Ury)
- Las tácticas y contratácticas

Facultad de Ingeniería

Comisión Académica de Posgrado

- Taller de Negociación

4. Trabajo en equipo

- La moda y el modo de trabajar en equipo
- Características de un equipo exitoso
- Las claves para fracasar en equipo
- La función vs el rol
- Los ciclos que atraviesa un equipo
- Gestión del conocimiento en equipos de trabajo. Aprendizaje individual y en equipo
- Los conflictos, los roles obstructores y como revertirlos
- Los estilos personales y su impacto en los vínculos
- La sinergia y la diversidad

Bibliografía:

- Stephen R Covey, The Seven Habits of Highly Effective People
- Roger Fisher and William L. Ury. Getting to YES: Negotiating Agreement Without Giving In.

Datos del curso

Fecha de inicio y finalización: Desde 9 de julio al 9 de Agosto

Horario y Salón: Lunes de 18:00 a 21:00. Salón 701

Martes y jueves de 18:00 a 21:00. Salón 726
